



### Mitä mieltä olet Manukatin toiminnasta

1. Henkilökunta perehtyy huolellisesti asiakkaan ongelmiin.....	1	2	3	4	5
2. Henkiökunta selostaa hoitotoimenpiteen ja niiden vaikutukset .....	1	2	3	4	5
3. Asiakas voi vaikuttaa hoitomuodon valintaan .....	1	2	3	4	5
4. Hoidolle asetetaan tavoitteita .....	1	2	3	4	5
5. Asiakkaan toivomukset huomioidaan.....	1	2	3	4	5
6. Toiminta on asiakkaan etuja ajavaa .....	1	2	3	4	5
7. Toiminta on uskottavaa .....	1	2	3	4	5
8. Toiminta on hyvämaineista .....	1	2	3	4	5
9. Toiminta on rehellistä .....	1	2	3	4	5
10. Palvelut ovat riittävän monipuolisia .....	1	2	3	4	5
11. Manukatin työn laatu on korkeatasoista .....	1	2	3	4	5
12. Palvelut ovat edullisia .....	1	2	3	4	5
13. Manukatin työasenne on hyvä .....	1	2	3	4	5
14. Sovitut hoitoajankohdat pitävät .....	1	2	3	4	5
15. Laskutus hoidetaan täsmällisesti .....	1	2	3	4	5
16. Palvelu vastasi odotuksia .....	1	2	3	4	5
17. Palveluiden laatu vastasi hintaa .....	1	2	3	4	5
18. Voin suositella Manukattia lämpimästi myös tuttavilleni .....	1	2	3	4	5

### Omat kommenttini ja terveiset Manukatille

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---